
Ижтимоий тармоқлар орқали “Банк ходимлари мижозларни нега ҳурмат қилмайди?” сарлавҳаси остида тарқалган фуқаролар мурожаатига Марғилон шаҳар ҳокимлиги Ахборот хизматининг РАСМИЙ МУНОСАБАТИ

Марғилон шаҳар Б.Марғилоний кўчаси 17-Б уйда “Hamkorbank” АТБ Марғилон шаҳар филиалининг “Ипакчи” минибанки жойлашган. Ушбу минибанкда 24 соат давомида банкомат ишлайди. Банкоматга нақд пуллар банк асосий филиалидан олиб келиб тўлдирилади. Бу амалиёт маълум вақт талаб қиласиди. Ушбу вақтни қисқартириш, мижозларга қулайлик яратиш мақсадида банкоматни нақд пул билан тўлдириш ишлари тушлик пайтида амалга оширилади.

Фуқаролар томонидан эътиroz бўлган куни ҳам тушлик пайтида банк ходимлари банкомат нақд пул кассеталарини “Hamkorbank” АТБ Марғилон филиалига олиб бориб тўлдириб қайтишган. Мижозлар эса бу вазиятни “банк ходимлари тушликдан кеч қайтишди” деб тушунишган. Мурожаатда “банкоматни купюралар билан тўлдириш учун анча вақт кетди” деб ёзилган. Ваҳоланки, юқорида қайд этиб ўтганимиздек, банкомат купюралари банкоматга тўғридан-тўғри қўйилмайди. Купюралар банкомат кассеталарига асосий филиалдан тўлдирилиб кейин банкоматга олиб келиб жойланади.

2020-03-02 08:43:59